



Rodolphe Cochet

COMMENT CHOISIR SON COACH PROFESSIONNEL

Dans un monde où les compétences transversales jouent un rôle essentiel dans la réussite des **professionnels de santé**, les fonctions du coach revêtent une importance capitale. Cependant, tout coaching n'est pas équivalent et la profession souffre parfois d'une confusion des genres alimentée par la prolifération de "coachs improvisés", occasionnels ou à temps partiel, peu ou mal formés, éloignés des exigences intellectuelles, pédagogiques et éthiques indispensables à un accompagnement de qualité.

UN BAGAGE INTELLECTUEL ET PÉDAGOGIQUE INDISPENSABLE

Le coaching professionnel, notamment lorsqu'il s'agit d'accompagner des professionnels de santé, exige un bagage solide en sciences humaines, pédagogie et communication qui n'a strictement rien à voir avec les compétences métier ni l'éventuelle réussite entrepreneuriale présumée de l'intervenant. Il ne s'agit pas simplement de dispenser des conseils génériques, mais d'aider des individus à développer des compétences qui ne relèvent donc pas de leur cœur de métier, telles que (entre autres) :

- La gestion du temps et de l'agenda, pour mieux organiser les priorités dans des emplois du temps souvent surchargés ;
- L'optimisation de l'accueil physique et téléphonique, afin de renforcer l'expérience patient dès le premier contact ;
- L'organisation globale et la gestion des tâches de travail, pour améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire les pertes de temps ;
- Les modes de management et la cohésion d'équipe, indispensables pour instaurer un environnement de travail harmonieux et motivant ;
- La communication interne, notamment à travers des outils et pratiques tels que les réunions d'équipe, briefings, entretiens annuels et entretiens professionnels obligatoires ;



Rodolphe Cochet

- La qualité de vie au travail et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle, pour prévenir les risques d'épuisement professionnel ;
- La prévention de la surcharge émotionnelle, particulièrement fréquente dans les métiers de soin ;
- Le recrutement, l'intégration, la motivation et la fidélisation du personnel, pour garantir la pérennité des équipes et des compétences ;
- La valorisation de la réputation professionnelle, essentielle pour se démarquer dans un secteur compétitif.

Un coach compétent doit être capable d'adapter ses outils et son approche pédagogique aux spécificités de son interlocuteur. Il s'agit d'une démarche exigeante qui repose sur une méthodologie éprouvée, une compréhension des mécanismes organisationnels et une capacité à transmettre des compétences de manière claire, impactante, didactique et documentée.

L'IMPARTIALITÉ : UN PRINCIPE FONDAMENTAL

Pour éviter toute ingérence dans la pratique diagnostique ou clinique du professionnel de santé, **il est primordial que le coach ne soit pas issu du même secteur d'activité**. Ce positionnement extérieur est nécessaire pour garantir une double valeur ajoutée :

- Objectivité et impartialité : le coach n'est pas influencé par les habitudes du secteur ou des biais cognitifs internes, ce qui lui permet d'apporter un regard neuf et neutre.
- Élargissement des perspectives : en venant d'un univers différent, le coach peut introduire des concepts et des approches innovantes qui enrichissent les pratiques.



Rodolphe Cochet

Un coach issu du même domaine risque de projeter ses propres expériences ou de s'immiscer, même involontairement, dans des sphères réservées au praticien. Cela peut non seulement nuire à la relation de confiance, mais aussi entraîner des dérives dangereuses sur les plans éthique et professionnel. Bien entendu, dans le cadre d'un mentorat ou coaching clinique, c'est tout au contraire l'expertise métier qui prédomine assortie de compétences pédagogiques expertes.

LES CRITÈRES D'EXIGENCE À VÉRIFIER

Le coaching professionnel n'est pas une prestation standardisée ou improvisée. Il s'agit d'un travail exigeant, qui nécessite une véritable expertise et un engagement éthique fort. Avant de choisir un coach professionnel, il est donc crucial de s'assurer de la qualité de son parcours.

- **Quel est son niveau de formation ?**

Dispose-t-il au moins d'un Master (bac +5), le strict minimum pour prétendre à une expertise pédagogique solide ?

Ce diplôme doit idéalement être obtenu dans des domaines tels que :

La **psychologie**, pour une compréhension fine des comportements et des dynamiques humaines ;

Les **sciences de l'éducation**, pour une maîtrise des principes d'apprentissage et de transmission des savoirs ;

Les **sciences du langage**, pour une expertise en communication interpersonnelle et analyse des discours ;

La **sociologie**, pour analyser et accompagner les relations au sein des organisations et des équipes...

- **Possède-t-il une expérience académique ?**

A-t-il une charge d'enseignement **universitaire** qui atteste de ses capacités à transmettre des savoirs de manière rigoureuse et didactique ?



Rodolphe Cochet

- **Dispose-t-il de publications dans son domaine d'expertise ?**

Ses publications ou **contributions intellectuelles** sont-elles une preuve de sa réflexion approfondie dans son domaine ?

- **Quelle est sa méthodologie ?**

Est-elle claire, éprouvée et adaptée aux besoins spécifiques des professionnels de santé ?

Ces critères sont essentiels pour distinguer les véritables experts des intervenants occasionnels ou insuffisamment formés. Les professionnels de santé, confrontés à des enjeux complexes et spécifiques méritent d'être accompagnés par des partenaires capables de les aider à s'élever, sans interférer dans leur cœur de métier.

ACTIVITÉ PRINCIPALE

Un coach professionnel ne doit pas exercer à temps partiel ou en parallèle d'une autre activité. **Son implication totale** est indispensable pour répondre aux attentes de ses clients.

UNE EXIGENCE D'EXCELLENCE

Professionnels de santé, vous méritez un accompagnement d'excellence, adapté à vos besoins et respectueux de votre expertise clinique. Le coaching n'est pas un luxe, mais un investissement stratégique dans votre bien-être, votre organisation et en fin de compte, dans la qualité globale de vos prestations.

Soyez exigeants dans le choix de vos accompagnants car la réussite durable se construit avec des partenaires de valeur.

L'excellence ne tolère pas l'amateurisme !