



Dental RC

Rodolphe Cochet – Management Odontologique®

Le carnet des journées réussies au cabinet dentaire

AUTODIAGNOSTIC EXPRESS



10 minutes pour repérer ce qui aide réellement
l'équipe à bien travailler ensemble.



1. Repensez à une journée réussie

Repensez à une journée récente au cours de laquelle le travail vous a semblé particulièrement fluide, maîtrisé ou agréable. Il ne s'agit pas nécessairement d'une journée calme, mais d'une journée pendant laquelle l'équipe a su faire face à l'activité dans de bonnes conditions.

1

À quelle journée récente pensez-vous ?

2

Qu'est-ce qui vous permet de dire qu'elle s'est bien déroulée ?

3

Quel moment vous a particulièrement satisfait ?

4

Qu'avez-vous ressenti à la fin de la journée ?



L'objectif n'est pas de rechercher la perfection. Une journée réussie peut comporter des imprévus ou des difficultés, si l'équipe a réussi à conserver suffisamment de maîtrise, de coordination et de disponibilité.

2. Identifiez ce qui l'a rendue possible

Pour chaque dimension ci-dessous, évaluez le niveau de contribution de chacun des facteurs à la réussite de cette journée.





A peu contribué | A contribué | A fortement contribué

1  **L'anticipation**

Les contraintes particulières avaient-elles été repérées suffisamment tôt ?   

2  **La circulation de l'information**

Les personnes concernées disposaient-elles des bonnes informations au bon moment ?   

3  **La coordination**

Les rôles, les priorités et les actions de chacun étaient-ils suffisamment clairs ?   

4  **L'entraide**

Les membres de l'équipe ont-ils pu se soutenir ou se relayer lorsque cela était nécessaire ?   

5  **Le rythme de la journée**

Les transitions, les pauses et les imprévus ont-ils pu être absorbés sans désorganiser durablement l'activité ?   



Repérez les éléments auxquels vous avez attribué « **A contribué** » ou « **A fortement contribué** » : ce sont eux qui ont le plus soutenu la qualité de cette journée.

3. Reproduisez ce qui fonctionne

Chaque équipe possède déjà des points forts qu'elle peut choisir de cultiver.
À partir de votre analyse, répondez aux questions ci-dessous.

1



Quelle pratique ou quel comportement a le plus contribué à la réussite de cette journée ?

2



Que pourrions-nous reproduire plus régulièrement ?

3



Quelle première habitude souhaitons-nous préserver ou instaurer ?

NOTRE DÉCISION

À partir de la rentrée, quelle pratique souhaitons-nous reproduire plus souvent ?

Comment saurons-nous qu'elle nous aide réellement ?



Observer nos journées réussies, c'est choisir des repères
qui rendent le travail plus fluide, plus serein et plus efficace.